

گفتگو با مترو

در راستای تکریم بیشتر به نظرات شهروندان و مسافران محترم پیشنهادات و انتقادات خود را با ما درمیان بگذارید.



- آسانسورهای تعبیه شده در داخل ایستگاه ها، به منظور استفاده سالمندان و افراد کم توان می باشد.
- در هنگام استفاده از آسانسور مانع بسته شدن درب های آن نشوید.



- به تابلو های ایمنی و راهنمای نصب شده در داخل آسانسور توجه فرمائید در صورت بروز مشکل با شماره تلفن های اعلام شده در داخل آسانسور تماس حاصل فرمائید.
- با مطالعه جدول زمان بندی حرکت قطارها و مشاهده تابلو های نشان دهنده موقعیت قطار از موقعیت زمانی و مکانی قطارها مطلع شوید.
- خط زرد لبه ی سکو حریم ایمن شماست، لطفاً قبل از توقف کامل قطار و باز شدن درب ها از آن عبور نفرمائید.



- هنگام سوار شدن به قطار، حق تقدم با سالمندان، بیماران و معلولان می باشد.
- از عجله و شتاب جهت سوار شدن به قطار پرهیز نموده و هرگز مانع بسته شدن درب های قطار نشوید.



- به منظور تسهیل در ورود و خروج از قطار و جلوگیری از تأخیر در حرکت قطار ابتدا اجازه دهید مسافران داخل قطار پیاده شده و سپس جهت ورود از کتارها درب های اقدام به سوار شدن نمایید.



- هنگام ورود و خروج از قطار مراقب فاصله بین سکو و قطار باشید.



- هنگام تردد در ایستگاه ها، استفاده از پله های برقی و سوار شدن به قطار، مراقب کودکان خود باشید.



- در هنگام استفاده از پله های برقی باه ای خود را کاملاً بر روی پله قرار دهید و هندریل مشکلی رنگ را با دست بگیرید.
- جهت خروج از سکوها و استفاده از پله های برقی به تابلوهای راهنما توجه نمایید.
- در دوییدن و راه رفتن بر روی پله های برقی جداً خودداری نمایید.
- در صورت احساس سرگیجه و ضعف، از ادامه مسیر و حرکت خودداری نموده و از مأموران ایستگاه کمک بخواهید.
- هنگام مشاهده سقوط و یا برهم خوردن تعادل همراهان و یا سایر مسافران بر روی پله های برقی، سریعاً دکمه STOP در ابتدا و یا انتهای پله برقی، متوجه تابلو هندریل مشکلی رنگ را فعال نموده و به مأموران ایستگاه اطلاع دهید.



- بانوان گرما، هنگام استفاده از پله های برقی مراقب چادر و لباس های بلند خود باشید.



- خواهش نمودن پله های برقی به غیر از موارد اضطراری، علاوه بر پله برقی به سایر مسافران نیز آسیب می رساند.
- تردد ویدج، کالسکه و... به علت نایمن بودن بر روی پله های برقی ممنوع می باشد.



- هنگام تردد در ایستگاه ها، استفاده از پله های برقی و سوار شدن به قطار، مراقب کودکان خود باشید.



- جهت خرید و یا شارژ بلیت از طریق کارت های بانکی می توانید از دستگاه های نصب شده بر روی دیوار ایستگاه استفاده نمایید.



- برای ثبت تردد در هنگام ترک ایستگاه، از گیت های خروج و یا دستگاه های نصب شده بر روی دیوار ایستگاه استفاده نمایید.



- در صورت مشاهده رفتار مشکوک، سرقت و موارد مشابه مراتب را سریعاً به مسئول ایستگاه، انتظامات و یا پلیس مترو اطلاع دهید.



- جهت حفظ زیبایی و آراستگی مترو، از ریختن زباله در ایستگاه ها و قطارها جداً پرهیز نمایید.



- تجهیزات آتش نشانی مستقر در ایستگاه ها و قطارها به منظور استفاده در مواقع اضطراری تعبیه شده است، لطفاً از جابجایی بی مورد آنها خودداری نمایید.



فرهنگ صحیح استفاده از مترو

- برای مسیریابی به نقشه های خطوط و تابلوهای راهنمای نصب شده در ایستگاه ها و قطارها توجه نمایید.



- به کلیه پیام های صوتی که در ایستگاه ها پخش می شود، به دقت توجه نمایید.
- ورود هر گونه مواد مایعات و تجهیزات قابل انفجار و اشتعال در تمامی فضاها ممنوع می باشد.



- ورود هر نوع حیوان در تمامی فضاها ممنوع می باشد.
- استعمال دخانیات در تمامی فضاها ممنوع می باشد.
- هنگام تردد در ایستگاه ها همواره از سمت راست خود حرکت نمایید و در مسیر تردد سایر مسافران قرار نگیرید.

- برای سوار شدن به قطار، از تمامی هول سکو و تمامی درب های قطار استفاده نموده و از تجمع در ورودی و خروجی های سکو خودداری نمایید.
- هنگام باز و بسته شدن درب های قطار از آن فاصله گرفته و مراقب انگشتان خود باشید.
- ورود به تونل و حریم ریلی اکیداً ممنوع بوده و موجب برخورد قاتلونی خواهد شد.



- در تمامی موارد تأخیر، توقف، حوادث و سایر نواقص پیش آمده ضمن حفظ خونسردی، کمال همکاری را با رهبر قطار و مأموران ایستگاه به عمل آورید.
- هنگام امداد مأموران ایستگاه به افراد مصدوم و بیماران، ضمن خلوت کردن محیط و عدم ازدحام، ایشان را در ارئه خدمات مناسب یاری نمایید.
- در صورت افتادن وسایل شخصی خود در حریم ریلی، مراتب را به مأمور سکو و یا مسئول ایستگاه اطلاع دهید و به هیچ عنوان خودتان وارد حریم ریلی نشوید.



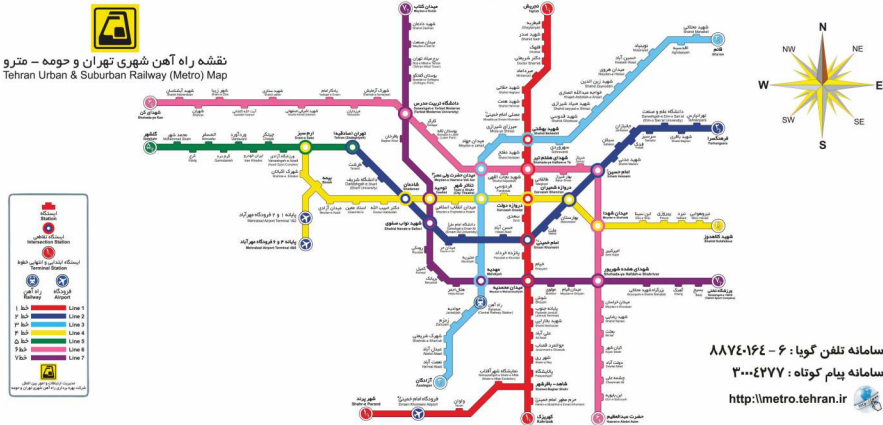
راهنمای اجاره و بهره برداری از فضاهای تجاری مترو

- فضاهای تجاری شرکت بهره برداری راه آهن شهر تهران و حومه با کاربری های تعیین شده از طریق مزایده عمومی به صورت قرارداد ۲ ساله واگذار می گردد.
- زمان برگزاری مزایده و دریافت اسناد مربوطه از طریق روزنامه های کثیرالانتشار و وب سایت شرکت بهره برداری راه آهن شهری تهران و حومه به آدرس www.metro.tehran.ir اعلام می گردد.

امکان تجاری ایستگاه های مترو در شش گروه ذیل دسته بندی و به صورت قراردادهای اجاره واگذار می گردد.

۱. غرفه های تجاری.
۲. فضای های موقت پارتیشن یا کانترهای فروش (واقع در سان های فروش بلیت ایستگاه ها که توسط برنده مزایده ایجاد و تجهیز می گردند.
۳. پارکینگ های عمومی واقع در ایستگاه های گلشهر، محمد شهر، کرج و ایران خودرو.
۴. فضا های استقرار دستگاه های خودکار فروش کلتا (وتدینگ ماشین).
۵. فضاهای استقرار خود پردازهای بانک ها (واقع در سان فروش بلیت و دسترسی ایستگاه ها).
۶. سان های تجاری در ایستگاه ها که آماده بهره برداری نمی باشند و نیاز به سرمایه گذاری جهت بهره برداری داشته و مدت قرارداد آن به صورت حداقل ۵ سال عقد می گردد.

سامانه تلفن گویا : ۰۶ - ۸۸۷۴۱۶۴
سامانه پیام کوتاه : ۰۳۰۰۴۲۷۷
<http://lmetro.tehran.ir>



نقشه راه آهن شهری تهران و حومه - مترو
Tehran Urban & Suburban Railway (Metro) Map



فرهنگ صحیح استفاده از مترو