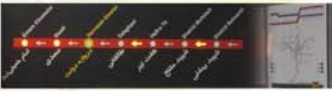


با مطالعه جدول زمانبندی حرکت قطارها و مشاهده تابلوهای PIS از موقعیت زمانی و مکانی قطارها مطلع شوید.



در ایستگاه‌های دارای فضای سبز ضمن رعایت حریم مربوطه ما را در حفظ و نگهداری و ماندگاری زیبایی محوطه پاری نمایند.

به کلیه پیام‌های صوتی که در ایستگاه پخش می‌شود، بدقت توجه نمایند.

در تمامی موارد تاخیر و توقف قطار و سایر توافقی و حوادث پیش آمده ضمن حفظ خونسردی، کمال همکاری را با راهبر قطار و مأمورین ایستگاه بعمل آورید.

هنگام امداد مأموران ایستگاه به افراد مصدوم و بیمار، ضمن خلوت کردن محیط و عدم ازدحام، ایشان را در ارائه خدمات مناسب پاری نمایند.



روابط عمومی

شرکت بهره‌برداري راه آهن شهري تهران و حومه

خط زرد لبه سکو حریم ایمن شماست. قبل از توقف قطار و باز شدن درب‌ها از آن عبور نکنید.



هنگام ورود به قطار و خروج از آن مراقب فاصله بین سکو و قطار باشید. به منظور تسهیل در ورود و خروج از قطار ابتدا اجازه دهید مسافران داخل قطار خارج شوند سپس جهت ورود از کتاره درهای قطار استفاده نمایید.



هنگام باز و بسته شدن درهای قطار از آن فاصله گرفته و مراقب انگشتان خود باشید.

هنگام بسته شدن درهای قطار به هیچ عنوان مانع بسته شدن آن نشود. از دزدیدن بر روی سکو خودداری نمایید.



در صورت احساس ضعف و بی‌حالی بلافاصله در هر محلی که هستید بنشینید و از مسئول ایستگاه کمک بخواهید.

در صورت افتادن وسایل شخصی خود در محوطه ریلی، جهت برداشتن آن از مسئول ایستگاه کمک بخواهید.



از خاموش نمودن بی‌مورد پله برقی خودداری ننمایید. هنگام مشاهده سقوط و یا بهم خوردن تعادل همراهان و یا سایر مسافران بر روی پله برقی سریعاً دکمه STOP (در ابتدا و انتهای پله برقی، منتهی الیه هندریل مشکی) فعال نموده و به مأمورین ایستگاه اطلاع دهید.



در زمان بروز دود و حریق از آسانسور استفاده ننمایید. در هنگام استفاده از آسانسور مانع بسته شدن در آن نشود. به تابلوی ایمنی نصب شده در داخل اتاقک آسانسور توجه نموده و در صورت بروز مشکل با شماره تلفن اشاره شده در تابلوی شرکت بهره‌برداري راه آهن شهري تهران و حومه تماس حاصل نمایید.



از عجله و شتاب جهت سوار شدن به قطار پرهیز ننمایید. برای سوار شدن به قطار از تمامی درها استفاده نمایید و از تجمع جلوی یک در خاص خودداری فرمایید.



ورود به تونل و محوطه ریلی ممنوع می‌باشد.



ورود هرگونه حیوان به داخل تمامی ایستگاه‌های مترو و قطارها ممنوع می‌باشد.



استعمال دخانیات در تمامی فضاها و مترو و قطارها ممنوع می‌باشد. کپسول‌های آتش‌نشانی مستقر در ایستگاه‌ها و قطارها به منظور استفاده در مواقع اضطراری می‌باشد.



از دستکاری بی‌مورد تجهیزات و وسایلی موجود در تمامی فضاهای مترو خودداری ننمایید.

در صورت مشاهده رفتار مشکوک، سرقت و غیره مراتب را سریعاً به مسئول ایستگاه و یا پلیس مترو اطلاع رسانی ننمایید.

جهت حفظ زیبایی و آرامش مترو از ریختن زباله در ایستگاه‌ها و قطارها جداً پرهیز ننمایید.



هنگام تردد در ایستگاه‌ها و سوار شدن به قطار مراقب کودکان خود باشید. از دزدیدن روی پله برقی‌ها جداً خودداری فرمایید.

در هنگام استفاده از پله برقی‌های خود را کاملاً بر روی پله قرار دهید و هندریل مشکی رنگ را باندست بگیرید.

در صورت داشتن مسمومیت یا چتر هیچگاه آنها را روی پله برقی قرار ندهید. بانوان گرامی هنگام استفاده از پله برقی مواظب چادر و لباسهای بلند خود باشید.

فرهنگ صحیح استفاده از مترو



به تابلوهای راهنمای نصب شده در ایستگاه‌ها و قطارها توجه ننمایید. ضمن آشنایی با مزایای بلیت‌های مختلف مترو با پرسش از متصدیان فروش بلیت ایستگاه، جهت صرفه جویی در وقت و هزینه از بلیت‌های مبلغ دار و مدت دار استفاده فرمایید.



هنگام سوار شدن به قطار رعایت حال افراد سالمند، بیمار و معلولین را بنمایید.

به منظور رعایت حال سالمندان، بیماران و معلولین در هنگام تردد در ایستگاه‌ها و نیز سوار و پیاده شدن از قطار دقت ننمایید.

به تابلو‌ها و برچسب‌های ایمنی و هشدار دهنده نصب شده در ایستگاه و قطار توجه آنها را رعایت ننمایید.



جهت تعیین مسیر به علیم و تابلوهای راهنما توجه فرمایید. هنگام تردد در ایستگاه از سمت راست خود حرکت ننمایید و در مسیر عبور دیگران قرار نگیرید.

ورود هرگونه مواد و مایعات و تجهیزات قابل انفجار و اشتعال به داخل تمامی فضاها و مترو و قطارها ممنوع می‌باشد.